



CLOS SAINT-SAUVES

GITES & GASTENVERBLIJVEN

ONZE PRIVACYVERKLARING

Fantastisch. Je bent net begonnen aan de Privacyverklaring van Clos Saint-Sauves. Je leest hier hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan, hoe we ze beschermen en gebruiken. En waarom. Ten eerste omdat Europa het zo lief vraagt, maar vooral omdat we transparant en open willen zijn.

VOORAF

In onze Privacyverklaring kan je alles vinden over hoe jouw persoonsgegevens door Clos Saint-Sauves worden verzameld, beschermd en verwerkt. We leggen uit waar je gegevens worden opgeslagen en voor welke doeleinden we ze gebruiken.

We sommen ook jouw rechten met betrekking tot je privégegevens op en we leggen uit hoe je deze rechten kan uitoefenen.

Het is mogelijk dat deze privacy verklaring regelmatig geüpdatet wordt door bijvoorbeeld nieuwe reglementering inzake privacy. Daarom raden we aan deze verklaring op geregelde tijdstippen te raadplegen. Zodat u altijd op de hoogte blijft.

1 INLEIDING

Welkom op de Privacyverklaring van Clos Saint-Sauves. Clos Saint-Sauves verhuurt vakantiewoningen (gites en appartementen) aan gezinnen, families en groepen. In sommige situaties worden jouw gegevens door Clos Saint-Sauves verzameld en gebruikt. We willen je dan ook op hoogte houden wat er gebeurt met jouw gegevens en hoe jij je rechten inzake jouw persoonlijke gegevens kan uitoefenen. Dit kan je allemaal lezen in deze verklaring.

Heb je vragen over het gebruik van je gegevens door Clos Saint-Sauves? Schrijf ons dan een mail of bel ons even. Je vindt al onze gegevens [hier](#).

2 WAAROM HOUDEN WIJ JE GEGEVENS BIJ?

01. Met welke doel?

Wij verwerken of gebruiken jouw persoonsgegevens niet zomaar. Clos Saint-Sauves doet dit alleen voor specifieke toepassingen. We lichten ze even voor je toe. A. Voor de uitvoering of de voorbereiding van een contract dat je met ons aangaat (bv. facturen, huurcontracten of offertes) B. Voor informatie die je vraagt via e-mail. Deze mails zijn louter informatief (bv. praktische informatie ter voorbereiding van jouw vakantie in Clos Saint-Sauves.)

2 WAAROM HOUDEN WIJ JE GEGEVENS BIJ? (VERVOLG)

02. Huurcontract en facturen

Via de huurovereenkomst die je ondertekent via het daarvoor bestemde formulier vragen we je naam, je adres, telefoonnummer en e-mailadres. We gebruiken deze gegevens enkel om je te kunnen contacteren of voor administratieve doeleinden (factuur opsturen, ...)

03. Contact opnemen

Ook als je ons contacteert via de website van Clos Saint-Sauves, houden we je gegevens bij. In dit (contact)formulier wordt een minimum aan persoonsgegevens gevraagd om te kunnen antwoorden op je vraag. Hier vragen we enkel je naam en je e-mailadres.

04. Google Analytics

De website van Clos Saint-Sauves verzamelt ook gegevens om je webervaring te verbeteren. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of pagina's die veel bezocht worden. Hiervoor doen we een beroep op Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en kunnen dus niet gelinkt worden aan jouw persoonlijke gegevens. We gebruiken ze uitsluitend om onze website te optimaliseren.

3 ONTVANGERS

De gegevens die Clos Saint-Sauves ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Wix.

Als jij een bericht via onze website stuurt, wordt jouw e-mailadres en naam en voornaam automatisch opgeslagen in een lijst binnen het Wix-platform dat gebruikt wordt door Clos Saint-Sauves.

02. Telenet & Gmail

De e-mail van Clos Saint-Sauves is een Telenet-adres gelinkt naar een Gmail-account. Als jij een mail schrijft naar clos.saint.sauves@telenet.be worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Telenet en Gmail.

03. Wix-website

De website en back-ups van de website worden gehost bij Wix. Gegevens die jij achterlaat op de website van Clos Saint-Sauves worden op de servers van Wix opgeslagen.

4 OPSLAGPERIODE

We bewaren jouw gegevens voor langere tijd, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Behalve... als we volgens een wettelijke bepaling verplicht zouden zijn om je data langer te bewaren.

01. Het versturen van informatie

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Wix. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je uitschrijven wanneer je maar wilt door ons een mail te sturen (clos.saint.sauves@telenet.be)

02. Contact opnemen

Wanneer je contact opneemt met Clos Saint-Sauves via mail worden de gegevens die jij meestuurt, zoals naam en e-mailadres, opgeslagen in de mailserver. Deze mails worden maximaal 5 jaar bewaard.

03. Google Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

5 BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens ook fysieke kopieën gemaakt (bv op facturen die aan het einde van de vakantie worden meegegeven of opgestuurd). Daarnaast worden je gegevens worden beheerd in de bovengenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Clos Saint-Sauves of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie maakt de software een code aan die naar Clos Saint-Sauves verstuurd wordt. Deze code wordt dan gebruikt tijdens het inlogproces. Alle apparaten waarop jouw gegevens verwerkt worden, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten waarop jouw gegevens toegankelijk zijn, worden beperkt tot het hoogstnodige.

Jouw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL-certificaat. Dit wil zeggen dat je verbinding met de website van Clos Saint-Sauves privé is. Je herkent deze beveiliging aan het hangslotje voor onze url (www.clos-saint-sauves.com) Daarnaast is het domein van Clos Saint-Sauves ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzing' van de website veiliger en vertrouwder wordt.



CLOS SAINT-SAUVES

GITES & GASTENVERBLIJVEN

6 GEBRUIK VAN COOKIES

Le domaine du Clos Saint-Sauves gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast ook analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en een prettigere gebruikerservaring. Ze zorgen er onder meer voor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen (zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur). Hiermee kunnen wij onze website steeds optimaliseren. Je kunt je te allen tijde afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7 JOUW RECHTEN

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om op elk moment jouw gegevens op te vragen die door Clos Saint-Sauves opgeslagen en bewaard worden. Hoe je dit doet? Stuur ons gewoon een e-mail of bel ons even op. Je krijgt dan binnen de 48 uur een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rechtzetting

Een fout in je gegevens? Of zijn je gegevens intussen veranderd? Je hebt het recht om dit te laten aanpassen door Clos Saint-Sauves.

03. Recht op overdracht

Heb je gegevens nodig die Clos Saint-Sauves opslaat? Als je overstapt naar een andere dienst, heb je het recht op overdracht van je gegevens. Clos Saint-Sauves is dan verplicht om al je gegevens over te dragen aan de andere partij.

7 JOUW RECHTEN

04. Recht op weten van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Clos Saint-Sauves bewaard of opgeslagen worden? Je hebt het recht om deze te laten wissen.

05. Recht op het indienen van een klacht

Heb je de indruk dat Clos Saint-Sauves niet op de juiste manier omgaat met jouw persoonsgegevens? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Klik op deze link en je bent er zo.

06. Recht op stopzetting van het gegevensgebruik

Wil jij niet dat Clos Saint-Sauves jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beëindigen.

Je kan gebruik maken van deze rechten door ons een mail te sturen. (clos.saint.sauves@telenet.be)

8 PLICHTEN

Clos Saint-Sauves verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk om commerciële en administratieve redenen. Zoals het aanbieden van diensten of producten van Clos Saint-Sauves via e-mail. We zullen je gegevens nooit doorgeven of verkopen aan derden. Je persoonsgegevens zijn veilig bij ons.

De gegevens die door ons gevraagd zijn, zijn de minimale benodigde gegevens opdat we onze diensten zouden kunnen aanbieden. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de offertes te versturen. Je adres hebben we nodig om de huurcontracten te bezorgen. Als je ons deze gegevens niet aangeleverd, kan Clos Saint-Sauves de betreffende dienst niet aanbieden.

Als we jouw gegevens met anderen - dan de hierboven genoemde partijen - zouden willen delen, dan vragen we je daar uiteraard eerst je uitdrukkelijke toestemming voor.

Clos Saint-Sauves behoudt zich het recht persoonsgegevens vrij te geven wanneer dit door de wet wordt voorgeschreven, wanneer wij dit gerechtvaardigd achten in het kader van een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Clos Saint-Sauves te vrijwaren. Maar ook in deze geval zullen wij er alles aan doen om jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Proficiat.

Je bent er helemaal doorheen geraakt.

Een hele boterham, maar volgens ons de moeite waard omdat de bescherming van jouw persoonlijke gegevens ons na aan het hart ligt.

Heb je na het lezen van onze Privacyverklaring toch nog vragen?

Stuur ons dan even een mail (clos.saint.sauves@telenet.be) of bel ons +32 473342442.

We beantwoorden je vragen graag.



